

<개정안 중 심사기준 발췌>

웹 접근성 품질인증 표준심사 지침

2024. 10.

한국지능정보사회진흥원

제7장 심사 기준

1. 전문가심사

□ 전문가심사 합격 기준

○ 항목별 준수율: **33개의** 검사 항목 모두 준수율 95% 이상

<항목별 준수율 예시>

항 목	페이지											준수 페이지	항목별 준수율
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	적절한 대체 텍스트 제공	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
2	자막 제공	$\frac{\text{준수한 콘텐츠 수}}{\text{콘텐츠 수}} \times 100$										100%	
3	표의 구성	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
4	콘텐츠의 선형 구조	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
5	명확한 지시 사항 제공	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
6	색에 무관한 콘텐츠 인식	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
7	자동 재생 금지	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
8	텍스트 콘텐츠의 명도 대비	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
9	콘텐츠 간의 구분	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
10	키보드 사용 보장	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
11	초점 이동과 표시	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
12	조작 가능	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
13	문자 단축키	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
14	응답시간 조절	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
15	정지 기능 제공	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
16	깜빡임과 번쩍임 사용 제한	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
17	반복 영역 건너뛰기	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
18	제목 제공	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
19	적절한 링크 텍스트	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
20	고정된 참조 위치 정보	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
21	단일 포인터 입력 지원	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
22	포인터 입력 취소	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
23	레이블과 네임	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
24	동작 기반 작동	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
25	기본 언어 표시	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
26	사용자 요구에 따른 실행	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
27	찾기 쉬운 도움 정보	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
28	오류 정정	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
29	레이블 제공	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
30	접근 가능한 인증	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
31	반복 입력 정보	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
32	마크업 오류 방지	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%
33	웹 애플리케이션 접근성 준수	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10 / 10	100%

<심사 지표 결과 표시 및 기준>

결과 구분	지표 기준	비고
합격(O)	합격(O)	오류 없음
	권고(O)	권고 사항 있음
불합격(X)	불합격(X)	오류 있음

□ 전문가심사 검사 항목

번호	세부 평가 항목	준수율 산정 방식	비고	
1	적절한 대체 텍스트 제공	심사대상 페이지 내의 $\left(\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{페이지수}} \times 100\right)$		
2	자막 제공*	$\frac{\text{준수한 콘텐츠 수}}{\text{멀티미디어 콘텐츠 수}} \times 100$	샘플 페이지 수 이내로 멀티미디어 제공 페이지 수집	
3	표의 구성	심사대상 페이지 내의 $\left(\frac{\text{준수한 페이지수}}{\text{페이지수}} \times 100\right)$		
4	콘텐츠의 선형 구조			
5	명확한 지시사항 제공			
6	색에 무관한 콘텐츠 인식			
7	자동 재생 금지			
8	텍스트 콘텐츠의 명도 대비			
9	콘텐츠 간의 구분			
10	키보드 사용 보장			
11	초점 이동과 표시			
12	조작 가능			
13	문자 단축키			
14	응답시간 조절			
15	정지 기능 제공			
16	깜빡임과 번쩍임 사용 제한			
17	반복 영역 건너뛰기			
18	제목 제공			
19	적절한 링크 텍스트			
20	고정된 참조 위치 정보			
21	단일 포인터 입력 지원			
22	포인터 입력 취소			
23	레이블과 네임			
24	동작 기반 작동(모바일 웹)			
25	기본 언어 표시			
26	사용자 요구에 따른 실행			
27	찾기 쉬운 도움 정보			
28	오류 정정			
29	레이블 제공			
30	접근 가능한 인증			
31	반복 입력 정보			
32	마크업 오류 방지			
33	웹 애플리케이션 접근성 준수		각 검사 항목에서 검사	

* ('2-자막 제공')

- 멀티미디어 콘텐츠 선정은 영상 및 음성 콘텐츠가 포함된 페이지를 별도로 선정하여 심사를 진행해야 함.
- 선정된 심사페이지 내에 멀티미디어 콘텐츠가 포함된 경우, 해당 멀티미디어 콘텐츠는 반드시 심사 대상에 포함해야 함

* 단, 선정되는 멀티미디어 콘텐츠가 포함된 심사 대상 페이지 수는 심사 대상 페이지 수를 초과하지 않아야 함

□ 지표별 전문가심사 기준

공통 사항	
중복 감점	<p>◎ 공통영역 등에서 동일한 콘텐츠가 여러 페이지에서 감점되는 경우 1페이지만 감점 예) 푸터(footer)의 주소 대체 텍스트 오류</p> <p>◎ 하나의 오류가 다양한 검사 항목에 동시에 해당하는 경우 모두 감점 예) onfocus=this.blur()의 경우 : 검사항목 10, 11, 26 동시 감점</p> <p>※ 반드시 동시에 오류 현상이 나타나는 경우에 동시 감점 적용</p>
표준 준수	<p>◎ 심사 가이드에서 설명되지 않은 경우 문서 타입의 문법을 준용</p> <p>- 심사 가이드에서 제시되지 않은 항목별 심사는 문서 타입에 따른 표준 문법으로 함</p> <p>* 웹 콘텐츠 및 응용프로그램의 접근성 및 상호운용성을 향상시키는 프레임워크를 제공하는 W3C 기술 사양</p> <p>- 항목별 심사가이드에 제시되지 않은 형식으로 구현된 경우라도 문서 타입에 맞는 표준 문법으로 구현하면 허용함</p> <p>예) 웹 콘텐츠 및 응용프로그램의 접근성 및 상호운용성을 향상시키는 프레임워크를 제공하는 W3C 기술 사양</p>
명도 대비	<p>◎ 명도 대비 평가는 최신 CCA(Colour Contrast Analyser) 도구 등을 활용해 보이는 화면을 측정</p> <p>(https://developer.paciellogroup.com/color-contrast-checker/ 등의 도구 등)</p>

원칙 1. 인식의 용이성(Perceivable)

항목 1. (적절한 대체 텍스트 제공) 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 인식할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.

지표 번호	1	지표명	적절한 대체 텍스트 제공
준수 기준		◎ 의미 있는 텍스트가 아닌 콘텐츠에 그 의미나 용도를 동등하게 인식할 수 있는 적절한 대체 텍스트를 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	1-1	○ , <input type="image"> 등 이미지 요소에 대해 alt 속성을 제공하지 않거나 alt 속성은 선언되었으나, 그 내용이 img의 내용을 대체할 수 없는 경우와 오타로 표기되어 의미가 변경된 경우	
	1-2	○ 불릿(Bullet) 등 의미 없는 이미지에 alt 속성을 제공하지 않거나 속성 값을 빈값(alt="")으로 제공하지 않는 경우 또는 불필요한 대체 텍스트를 제공한 경우	
	1-3	○ 조직의 관계나 프로세스 등 복잡한 이미지의 내용을 대체 텍스트로 설명하였으나, 순서가 맞지 않거나 설명이 부족하여 원래 이미지의 내용을 대신할 수 없다고 판단되는 경우	
	1-4	○ img 요소의 대체 텍스트를 title만으로 제공하는 경우	
	1-5	○ QR코드 등과 같이 시각적인 정보만으로 확인이 가능한 콘텐츠(기능)의 이동 주소 정보 등을 대체 텍스트 또는 설명, 링크 등으로 제공하지 않은 경우	
	1-6	○ 배경 이미지가 의미 있는 정보를 제공하고 있으나, 이를 텍스트 형태의 정보로 제공하지 않은 경우	
	1-7	○ 사용자가 직접 대체 텍스트가 필요한 콘텐츠를 등록할 때(예: 게시판에 콘텐츠 등록), 해당 콘텐츠에 대한 대체 콘텐츠를 입력하는 기능을 제공하지 않은 경우	
	1-8	○ longdesc 속성을 이용했으나, 파일이 연결되지 않은 경우 또는 longdesc로 연결된 파일의 내용이 longdesc 속성을 부여한 img가 가진 내용의 의미나 기능을 파악하기 어려운 경우	
	1-9	○ HTML5에서 img 요소에 longdesc 속성과 값을 사용한 경우	
	1-10	○ <area> 요소나 longdesc 속성을 사용하였으나 area나 longdesc의 서술 대상인 요소 자체에 alt 속성을 적절하게 제공하지 않은 경우	
	1-11	○ 유의미한 소리 정보 등에 대한 대체 텍스트를 미제공한 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 화면에 표시된 이미지의 텍스트 정보와 대체 텍스트가 동일하지 않더라도 해당 콘텐츠를 인식하는데 큰 문제가 없을 경우, 접근성이 있는 것으로 판단 • QR코드, CCTV, 자동 가입 방지 이미지(CAPTCHA) 등 실시간 영상 등에 대한 대체 텍스트는 콘텐츠의 용도나 목적을 알 수 있도록 제공 • 용도나 목적만 대체 텍스트를 제공하는 자동 가입 방지 이미지(CAPTCHA)에 대해서는 음성, 캡처, 문자 안내 등의 대체 수단을 제공해야 함 • 찾아오시는 길, 뉴스 사진과 같은 본문 이미지에 대하여 대체 텍스트를 빈값으로 제공하고 본문에 설명을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정 • 대체 텍스트 제공을 위해 IR(Image Replacement) 기법을 사용하고 그 내용이 적절한 경우, 준수한 것으로 인정 	

항목 2. (자막 제공) 멀티미디어 콘텐츠에는 자막, 대본 또는 수어를 제공해야 한다.

지표 번호	2	지표명	자막 제공
준수 기준		◎ 영상, 음성 등 멀티미디어 콘텐츠를 동등하게 인식할 수 있는 자막, 대본 또는 수어를 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	2-1	○ 멀티미디어 콘텐츠에 대체 수단(자막, 대본, 수어 중 하나 이상)을 전혀 제공하지 않은 경우	
	2-2	○ 멀티미디어 콘텐츠에 대한 대체 수단의 내용을 불충분 또는 적절하지 않게 제공한 경우	
	2-3	○ 사용자가 등록된 멀티미디어 콘텐츠에 대해 관리자가 대체 수단 입력 기능을 제공하지 않은 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 웹사이트 내 최근 등록된 멀티미디어 콘텐츠를 우선으로 함 • 멀티미디어 콘텐츠상의 텍스트에 대한 동등한 음성 또는 원고를 제공하지 않은 경우, 준수하지 않은 것으로 인정 • 음성이 없는 동영상 경우도 동영상이 표현하고자 하는 내용에 대한 설명으로 대체 수단을 반드시 제공해야 준수한 것으로 인정 • 파일로 제공되는 영상, 음성 콘텐츠도 평가 대상에 포함(단, 파일로 제공되는 영상, 음성의 자막을 파일로 제공한 경우도 준수한 것으로 인정) • 대본은 페이지 내에서 영상과 함께 보여지도록 제공해야 하며, 대본과 영상은 동기화되어야 함 • 자막으로 인해 수어가 가리지 않도록 하고, 대체 콘텐츠(자막, 대본, 수어)와 영상을 같이 확인할 수 있도록 대체 콘텐츠를 멀티미디어 콘텐츠에 인접한 위치에 제공하여야 함 	

항목 3. (표의 구성) 표는 이해하기 쉽게 구성해야 한다.

지표 번호	3	지표명	표의 구성
준수 기준		◎ 표를 이해할 수 있도록 정보를 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	3-1	○ 표의 제목과 요약정보를 제공하지 않은 경우	
	3-2	○ 표의 제목과 요약정보가 불충분하거나 적절하게 제공되지 않은 경우	
	3-3	○ 제목 셀과 내용 셀을 구분하지 않거나 잘못 구분한 경우	
	3-4	○ 다단, 병합 등 복잡한 표의 제공 시 headers, id 속성을 통해 제목 셀과 내용 셀을 연결하지 않은 경우	
	3-5	○ 표의 정보를 이해하기 어려운 중첩 표(표 안의 표)를 넣어 제공한 경우	
	3-6	○ 배치용 테이블에는 <th>, <caption> 요소, summary 속성을 사용하는 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 테이블의 제목과 요약정보는 문서 타입에 맞는 방법으로 모두 제공해야 하며, 제목과 요약 정보는 동일하게 제공하지 않아야 함 • HTML5에서 summary는 존재하지 않는 속성이므로 사용할 수 없으며, <caption> 요소 안에 제목을 포함하여 표의 요약, 구조, 탐색 방법 등의 정보를 제공한 경우, 준수한 것으로 인정 • 원칙적으로 <caption> 요소와 summary 속성을 모두 사용해야 하며, 이 중 하나 이상을 적절히 제공한 경우, 준수한 것으로 인정 • 데이터 테이블은 자료들(텍스트, 숫자, 그림 등) 간의 논리적인 관계를 나타내기 위해 표를 사용한 경우를 말하며, 표의 형식을 제거하고 선형화(마크업을 순차적으로)하여 접근했을 때 이해할 수 없는 경우 데이터 테이블에 해당 • 배치용(레이아웃용) 테이블은 화면 배치를 위해 작성된 경우를 말하며, 표의 형식을 제거하고 선형화(마크업을 순차적으로)하여 접근했을 때 이해가 가능한 경우 배치용 테이블에 해당 • <caption> 요소는 display:none; 등과 같이 화면낭독프로그램에서 읽히지 않는 방식으로 숨기지 않아야 함 	

항목 4. (콘텐츠의 선형 구조) 콘텐츠는 논리적인 순서로 제공해야 한다.

지표 번호	4	지표명	콘텐츠의 선형 구조
준수 기준		◎ 콘텐츠의 순서가 논리적으로 선형화되어 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	4-1	○ 콘텐츠의 순서를 논리적으로 제공하지 않아 전후 맥락을 인식할 수 없는 경우	
	4-2	○ 콘텐츠의 구조를 논리적으로 제공하지 않아 계층 관계를 인식할 수 없는 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 두 오류 유형은 모두 CSS 스타일을 반영하지 않은 상태에서 파악해야 함 • 제목과 내용 사이에 관련 없는 콘텐츠를 포함하는 경우, 4-1 오류 유형에 해당 • 제목과 내용 사이에 관련 없는 콘텐츠를 포함하고 있더라도 제목과 내용을 인식할 수 있는 경우, 논리적인 순서를 제공한 것으로 인정 • 서식의 이용 순서와 상이하게 완료(submit) 버튼이 비논리적인 순서로 배치되는 경우, 4-1 오류 유형에 해당 (예: 아이디 입력, 비밀번호 입력, 로그인 버튼, 아이디 저장 체크박스 순서로 배치) • 계층 구조가 존재하는 콘텐츠(예: 2단계 이상의 깊이를 가진 메뉴)에 계층 구조를 표현할 수 있는 마크업(예: ul > li > ul > li, ol > li > ol > li, hx+ul, hx+ol, dt+dd 등 이에 상응하는 마크업)을 사용하지 않은 경우, 4-2 오류 유형에 해당 	

항목 5. (명확한 지시사항 제공) 지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색, 소리 등에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.

지표 번호	5	지표명	명확한 지시사항 제공
준수 기준		◎ 지시사항 정보를 특정 감각에 의존하지 않고 다양한 감각을 통해 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	5-1	○ 색, 크기, 모양, 방향 등 지시사항을 시각정보로만 제공한 경우	
	5-2	○ 소리 등 지시사항을 청각정보로만 제공한 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 시각 및 청각을 테스트하는 검사 콘텐츠, 또는 시각, 청각을 통한 게임 콘텐츠 등 특수 목적 콘텐츠의 경우, 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함 	

항목 6. (색에 무관한 콘텐츠 인식) 콘텐츠는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.

지표 번호	6	지표명	색에 무관한 콘텐츠 인식
준수 기준		◎ 색을 배제하더라도 인식할 수 있는 콘텐츠를 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	6-1	○ 색상만으로 내용을 구분하거나 인식하도록 제공된 콘텐츠(그래프, 차트, 지도, 필수 입력항목 등)를 제공한 경우	
	6-2	○ 활성/비활성 상태를 색으로만 구분하는 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 색상 외 패턴, 굵기, 모양, 테두리 등으로 색에 관계없이 직관적으로 인식되도록 제공한 경우, 준수한 것으로 인정 • 차트 등에 대해 동일한 데이터 기반으로 그 내용을 대체할 수 있는 데이터 테이블과 같이 대체 콘텐츠를 제공한 경우, 준수한 것으로 인정 • 색상만으로 구분되었지만, 주변 정보를 통해 이해인식할 수 있는 경우, 대체 수단을 제공한 것으로 인정 • 글꼴, 밑줄(underline), 굵기, 이탤릭, 크기와 같이 글자 모양 변경 등으로 구분 가능한 경우, 준수한 것으로 인정 	

항목 7. (자동 재생 금지) 자동으로 소리가 재생되지 않아야 한다.

지표 번호	7	지표명	자동 재생 금지
준수 기준		◎ 소리를 사용하지 않았거나 3초 이내 또는 바로 정지할 수 있는 소리 콘텐츠를 사용한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	7-1	○ 웹페이지에서 자동으로 재생되는 3초 이상의 배경음 콘텐츠를 제공하는 경우	
	7-2	○ 마우스 오버 또는 키보드 초점을 받아 자동으로 배경음이 3초 이상 실행되는 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 자동으로 재생되는 소리 외에도 마우스 오버 또는 키보드 초점만으로 3초 이상 배경음 콘텐츠가 재생되는 경우, 준수하지 않은 것으로 인정 • 자동으로 재생되는 소리의 지속 시간이 3초 이상이라도 제어 수단이 페이지의 최상단에 제공되는 경우, 준수한 것으로 인정 • 페이지 내에 자동으로 재생되는 배경음 콘텐츠 이외에 아무런 콘텐츠도 없는 경우, 준수한 것으로 인정 	

항목 8. (텍스트 콘텐츠의 명도 대비) 텍스트 콘텐츠와 배경 간의 명도 대비는 4.5대 1 이상이어야 한다.

지표 번호	8	지표명	텍스트 콘텐츠의 명도 대비
준수 기준		◎ 텍스트 콘텐츠의 명도 대비가 4.5:1 이상, 18pt 또는 굵은 14pt 이상에서 3:1 이상, 화면 확대가 가능하도록 구현한 콘텐츠의 명도 대비가 3:1 이상일 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	8-1	○ 보통 크기(18pt 미만, 또는 굵은 14pt 미만)의 일반 텍스트가 4.5:1을 만족하지 않은 경우	
	8-2	○ 텍스트의 크기가 18pt 이상, 또는 굵은 14pt 이상의 텍스트가 3:1을 만족하지 않은 경우	
	8-3	○ 이미지 텍스트가 폰트 종류와 상관없이 14pt 크기에 해당하는 18.66px 미만일 때 4.5:1 이상을 만족하지 않은 경우, 또는 18.66px 이상일 때 3:1 이상을 만족하지 않은 경우(굵은 14pt 기준은 적용하지 않음)	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 이 항목에서 이야기하는 텍스트 콘텐츠는 화면상에서 정보를 텍스트로 읽을 수 있는 모든 경우를 말함(일반 텍스트 콘텐츠, 이미지로 만들어진 텍스트 콘텐츠 모두 포함) • 텍스트 크기가 구분되지 않는 경우나 이미지 텍스트의 경우, 글 모양과 상관없이 Windows에서 14pt는 18.66px이고 18pt는 24px로 적용하며(MacOS는 pt와 px가 같음), 굵음의 여부와 상관없이 14pt 이상은 3:1 이상, 미만은 4.5:1 이상의 명도 대비를 제공하는 경우, 준수하는 것으로 인정 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Windows의 표준 해상도: 96dpi, MacOS의 표준 해상도: 72dpi, 평가는 Windows의 기준으로 실시 • 색상 테마 등을 이용하여 전체 웹사이트의 색상정보를 변경하여 준수한 경우, 준수한 것으로 인정 • 본문 콘텐츠에 단순히 장식 목적으로만 사용한 텍스트, 로고 또는 상호와 같은 텍스트 이미지, 사용할 수 없음(disabled 속성)을 표시하기 위하여 명도 대비를 낮춘 회색의 컨트롤이나 입력 서식 등은 이 검사항목의 적용을 받지 않음. 브랜드 컬러나 입력 서식 내부의 텍스트 콘텐츠는 이 검사 항목의 적용을 받음 	

항목 9. (콘텐츠 간의 구분) 이웃한 콘텐츠는 구별될 수 있어야 한다.

지표 번호	9	지표명	콘텐츠 간의 구분
준수 기준		◎ 이웃한 콘텐츠는 시각적으로 구별되도록 충분한 간격을 두어 구현한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	9-1	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이웃한 콘텐츠를 다음 1가지 방법 이상으로 구별하지 않은 경우 <ol style="list-style-type: none"> 1) 테두리를 이용하여 구분 2) 콘텐츠 사이에 시각적인 구분선을 삽입하여 구분 3) 서로 다른 무늬를 사용하여 구분 4) 콘텐츠 배경색 간의 명도와 채도를 달리하여 구분 5) 줄 간격 및 글자 간격을 조절하여 구분 6) 기타 시각적으로 콘텐츠를 구분할 수 있는 방법 등을 사용하여 구분 	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 이웃한 콘텐츠를 테두리, 구분선, 서로 다른 무늬 등을 이용하여 시각적으로 구별되도록 제공하면 하나의 콘텐츠라고 오해하는 혼동을 줄일 수 있음 	

원칙 2. 운용의 용이성(Operable)

항목 10. (키보드 사용 보장) 모든 기능은 키보드만으로도 사용할 수 있어야 한다.

지표 번호	10	지표명	키보드 사용 보장
준수 기준		◎ 모든 기능을 키보드로 접근 및 운용 가능하도록 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	10-1	○ 키보드로 접근 및 운용이 불가능한 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 마우스로 제어할 수 있는 요소는 키보드로 제어할 수 있어야 함 • 지리정보(GIS)를 활용한 연산기능, 가상현실(VR), 포토샵의 붓칠(painting) 등 포인팅 디바이스에 의존적인 컨트롤 기능은 예외적이나, 동등한 정보를 얻을 수 있는 대체 수단에 접근 및 인식할 수 있는 대체 콘텐츠를 제공한 경우, 준수한 것으로 인정 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 검사 대상 예외 <ul style="list-style-type: none"> - 지리정보시스템(GIS) 맵 조작: 사용자가 지도를 확대, 축소하거나 특정 지점을 선택해야 하는 상호작용. - 가상현실(VR) 환경 내 탐색: VR 경험에서 특정 경로를 따라가거나 가상 객체와 상호작용. - 그래픽 디자인 소프트웨어의 붓칠 기능: 포토샵과 같은 그래픽 툴에서의 세밀한 그래픽 작업. - 드로잉 도구를 사용한 예술 작업: 디지털 드로잉이나 회화에서 세밀한 제어가 요구되는 작업. - 3D 모델링: 3D 객체를 생성하고 수정하는 복잡한 상호작용. - 음악 작곡 및 편집: 음악 노트를 배치하거나 조정하는데 마우스를 주로 사용하는 경우. - 실시간 전략 게임(RTS) 및 특정 비디오 게임: 유닛을 선택하고 명령을 내리는 등 빠른 상호작용이 필요한 게임. - 스포츠 분석: 경기 영상에서 특정 장면이나 플레이어를 선택하여 분석하는 기능. - 온라인 그림판 도구: 사용자가 직접 그림을 그리거나 디자인하는 웹 기반 도구. - 대화형 데이터 시각화: 사용자가 복잡한 데이터 시각화 내에서 특정 요소를 선택하거나 상호작용해야 하는 경우. • 스크롤 되는 콘텐츠는 키보드로도 이용할 수 있어야 함 • 자바스크립트 이벤트 핸들러 중 화면낭독프로그램을 지원하지 않는 onkeydown 등은 onclick과 같이 이용할 수 있는 이벤트 핸들러를 사용하도록 해야 함 	

항목 11. (초점 이동과 표시) 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동해야 하며, 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.

지표 번호	11	지표명	초점 이동과 표시
준수 기준		◎ 운용 가능한 개체(링크, 버튼, 서식 등)들에 키보드로 접근 시 초점을 인지할 수 있고 논리적 순서로 이동되는 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	11-1	○ 초점의 이동순서가 논리적이지 않으며 일관성이 없는 경우	
	11-2	○ 초점 또는 키보드의 위치를 나타내는 요소가 시각적으로 표시되지 않은 경우	
	11-3	○ 텍스트 등 운용할 수 없는 요소에 초점이 되는 경우	
	11-4	○ 좌·우 쓸기(이전항목, 다음 항목) 동작을 할 경우, 초점의 이동순서가 논리적이지 않으며 일관성이 없는 경우	
	11-5	○ 화면에 보이지 않거나 의미 없는 개체에 초점이 이동되는 경우	
	11-6	○ 키보드 조작이 불가능한 상태가 되어 다음 사용자 입력 또는 컨트롤 등으로 초점을 이동할 수 없거나 이전 페이지로 초점을 이동할 수 없는 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 초점은 순방향(Tab)과 역방향(Shift+Tab) 모두 이동될 수 있어야 하지만, 역방향 이동방식이 순방향과 완전히 일치하지 않더라도 이용에 무리가 없는 경우, 준수한 것으로 인정 • 페이지 로딩 시 제공되는 화면을 가리는 레이어 팝업 또는 모달창이 가장 먼저 초점이 접근되고 닫을 수 있도록 구현한 경우, 준수한 것으로 인정 • 사용자 운용에 의해 레이어 팝업이 제공되는 경우 다음 초점 이동은 해당 레이어 팝업 자체 또는 첫 번째 콘텐츠가 되도록 구현하고, 레이어 팝업을 닫을 경우 레이어 팝업 제공 전의 콘텐츠 또는 영역으로 초점이 복귀되도록 구현한 경우, 준수한 것으로 인정 • 스크립트 사용으로 인한 비논리적 이동, 키보드 함정은 오류로 간주 • 초점은 롤오버, 반전, 실선, 밑줄 등 시각적으로 구분될 수 있는 경우 준수한 것으로 인정 • 모바일 웹에서의 초점은 화면낭독프로그램을 이용하기 위한 초점을 의미하며(accessible focus), 임의접근이 가능하더라도 순차 접근 시 사용자가 예측할 수 없거나 일관성이 없는 순서로 이동되는 경우, 오류로 간주 • 화면낭독프로그램을 이용한 초점은 11-3 오류 유형을 적용하지 않으며, 유의미한 영역에 초점이 제공되지 않는 경우 오류로 간주 • 초기초점이 검색 사이트의 검색 창, 로그인 페이지의 아이디 입력 창 등 주목적에 부합되는 영역으로 해당 사이트에서 일관되게 이동하는 경우, 준수한 것으로 인정 	

항목 12. (조작 가능) 사용자 입력 및 컨트롤은 조작 가능하도록 제공되어야 한다.

지표 번호	12	지표명	조작 가능
준수 기준		◎ 웹페이지에서 제공하는 모든 이웃한 컨트롤들은 개별적으로 선택하고 사용할 수 있도록 대각선 길이가 6.0mm 이상의 크기와 컨트롤의 안쪽 여백이 1픽셀 이상을 갖도록 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	12-1	○ 컨트롤의 크기가 대각선으로 6.0mm 이상 제공하지 않은 경우	
	12-2	○ 링크, 사용자 입력, 기타 컨트롤의 테두리 안쪽으로 1픽셀 이상의 여백을 제공하지 않은 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • PC 웹인 경우 17px × 17px*, 모바일 웹인 경우 24px x 24px 이상인 경우 준수한 것으로 인정함 * 산출근거 : 1mm = 3.78px (https://www.w3.org/TR/css3-values/#reference-pixel) 	

항목 13. (문자 단축키) 문자 단축키는 오동작으로 인한 오류를 방지하여야 한다.

지표 번호	13	지표명	문자 단축키
준수 기준		◎ 단일 문자 단축키를 사용하지 않도록 설정하거나 재설정하는 방법을 제공하거나 초점을 받은 상태에서만 실행되도록 구현한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	13-1	○ 단일 문자 단축키(대/소문자, 구두점, 기호 등 글자키, 숫자키, 특수문자키 등)를 제공할 때 다음 1가지 방법 이상으로 제공하지 않은 경우 <ol style="list-style-type: none"> 1) 단축키를 비활성화하는 기능을 제공 2) 단축키를 재설정할 수 있는 기능을 제공 3) 단축키를 초점을 받은 상태에서만 실행되도록 구현 	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 설정 메뉴에서 단일 문자 단축키 기능을 “사용 안함”으로 비활성화할 수 있는 기능을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정 • 단축키를 선호하는 키나 기능키(Ctrl, Alt, Shift 등)와 조합하여 재설정할 수 있도록 구현한 경우, 준수한 것으로 인정 • 단일 문자 단축키의 경우 초점을 받은 경우에만 동작하도록 구현하는 경우, 준수한 것으로 인정 	

항목 14. (응답시간 조절) 시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다.

지표 번호	14	지표명	응답시간 조절
준수 기준		◎ 시간제한 콘텐츠는 배제하되, 불가피한 경우 콘텐츠의 응답시간을 조절할 수 있는 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	14-1	○ 시간제한이 있는 콘텐츠를 제어할 수 있는 수단을 제공하지 않은 경우	
	14-2	○ 시간제한을 해제 또는 연장하는 방법에 충분한 시간을 제공하지 않은 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 시간제한에 대한 연장 또는 정지 방법과 이에 대한 안내는 최소 20초 이상 남아있는 상태에서 제공하지 않는 경우, 준수하지 않은 것으로 인정 • 시간제한에 대한 연장 방법은 사용자에게 시간이 만료되기 최소 20초 전에 안내를 받고 간단한 동작(예: 스페이스바 누르기)으로 시간제한을 10회 이상 연장할 수 있거나 기본 제한 길이의 10배 이상의 시간을 제공해야 함 • 경매나 실시간 게임, 듣기평가용 콘텐츠 등과 같이 원천적으로 콘텐츠의 이용에 따르는 시간 조절을 허용할 수 없는 콘텐츠는 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함 • 검사 대상은 자동전환 페이지(Redirection page), 제한 시간 연장, 제한 시간 만료 경고 등이 해당됨 	

항목 15. (정지 기능 제공) 자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다.

지표 번호	15	지표명	정지 기능 제공
준수 기준		◎ 스크롤 및 자동 갱신되는 콘텐츠는 배제하되, 불가피한 경우 콘텐츠를 제어할 수 있도록 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	15-1	○ 시간에 따라 자동으로 변경되는 콘텐츠에 정지, 이전, 다음 기능이 없는 경우	
	15-2	○ 시간에 따라 자동으로 변경되는 콘텐츠를 마우스와 키보드 또는 터치로 제어할 수 없는 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 정지, 이전, 다음을 반드시 버튼으로 제공하지 않아도 동등한 기능을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정(정지 기능의 경우, 마우스와 키보드 초점을 받고 있는 동안 콘텐츠가 변경되지 않아야 함) • 변경되는 콘텐츠의 전체 내용을 한 번에 볼 수 있는 대체 수단을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 주변에 “배너 전체 목록 보기” 등의 대체 수단을 해당 페이지 안에서 제공한 경우 • 검사 대상은 자동으로 스크롤되는 배너, 자동 변경되는 실시간 검색순위 등이 해당됨 	

항목 16. (깜빡임과 번쩍임 사용 제한) 초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.

지표 번호	16	지표명	깜빡임과 번쩍임 사용 제한
준수 기준		◎ 초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않았거나, 회피할 수 있는 방법을 사전에 알리고 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	16-1	○ 사전 경고 없이 초당 3~50회 깜빡이는 콘텐츠가 존재할 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 깜빡임을 중단할 수 있는 수단을 제공하였더라도 깜빡임과 번쩍임을 사전에 알리는 정보를 제공해야 함 • 동영상 콘텐츠도 검사 대상임 	

항목 17. (반복 영역 건너뛰기) 콘텐츠의 반복되는 영역은 건너뛸 수 있어야 한다.

지표 번호	17	지표명	반복 영역 건너뛰기
준수 기준		◎ 반복되는 영역을 건너뛸 수 있는 링크를 시각적으로 구현 및 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	17-1	○ 건너뛰기 링크를 제공하지 않은 경우	
	17-2	○ 건너뛰기 링크의 제공 방법이 적절하지 않은 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 건너뛰기 링크는 일반적 키보드 운용 방법으로 이용할 수 있어야 하며, 페이지마다 반복되는 대메뉴 등이 있는 헤더 영역뿐만 아니라 팝업, 프레임 등에서도 페이지 전환 시 동일한 반복 영역이 있는 경우 건너뛰기 링크가 제공되어야 함 • 디자인 특성상 건너뛰기 링크를 보이지 않도록 구현하더라도 키보드 내비게이션에 의하여 초점을 받으면 건너뛰기 링크가 표시되도록 구현해야 함 • 다음의 경우 준수하지 않은 것으로 판단 <ul style="list-style-type: none"> - 반복 영역을 건너뛰는 링크(본문 바로가기 등) 외에 사용자 운용을 돕기 위한 추가 기능을 제공하였으나 제공 방법이 부적절한 경우 - 건너뛰기 링크가 연결이 잘못되어 동작하지 않는 경우 - 건너뛰는(도착) 위치가 부적절하게 지정된 경우 - 화면 스크롤은 되지만 실제 키보드 초점은 이동되지 않는 경우 - 건너뛰기 링크가 키보드 운용 시에도 화면에 보이지 않게 제공된 경우 - 본문으로 바로 가는 건너뛰기 링크가 최상단에 제공되지 않은 경우 <p>* 단, 모든 사용자에게 필수로 전달해야 할 공지사항(닫기 기능 구현)이 제공된 경우나, 모달 팝업이 제공된 경우(본문 영역 비활성화 상태)는 예외로 함</p>	

항목 18. (제목 제공) 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 한다.

지표 번호	18	지표명	제목 제공								
준수 기준		◎ 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록, 팝업창에 적절한 제목 제공 시, 준수한 것으로 인정									
오류 유형	18-1	○ 페이지에 제목을 제공하지 않은 경우									
	18-2	○ 페이지에 제목을 적절하게 제공하지 않은 경우									
	18-3	○ 프레임 요소에 제목을 제공하지 않은 경우									
	18-4	○ 프레임 요소에 제목을 적절하게 제공하지 않은 경우									
	18-5	○ 콘텐츠 블록에 제목을 제공하지 않은 경우									
	18-6	○ 콘텐츠 블록에 제목을 적절하게 제공하지 않은 경우									
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> 부적절한 페이지 제목 예시 <table border="1" data-bbox="470 779 1308 925"> <tr> <td>1</td> <td>페이지 내용과 다른 제목을 제공한 경우</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>동일한 페이지 제목이 존재하는 경우</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>페이지 제목 분류가 더 가능함에도 상위 범주로 제목을 제공한 경우</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>페이지 제목에 2개 이상 반복되는 특수문자를 사용한 경우</td> </tr> </table> 단, 페이지 제목 분류가 더 가능하더라도 한 페이지로 구성된 탭메뉴와 같이 사실상 한 페이지인 경우 상위 범주로 페이지 제목을 제공해도 준수한 것으로 인정 내용 또는 기능이 없는 프레임에도 “빈프레임”, “내용없음”과 같이 title을 제공해야 함 콘텐츠 블록 제목은 헤딩(Headings) 요소 사용 및 레벨 구조화를 권장하되, 다른 요소를 사용한 구분 또는 WAI-ARIA 기법 등도 준수한 것으로 인정 콘텐츠 블록 제목은 display:none; 등과 같이 화면낭독프로그램에서 읽히지 않는 방식으로 숨기지 않아야 함 		1	페이지 내용과 다른 제목을 제공한 경우	2	동일한 페이지 제목이 존재하는 경우	3	페이지 제목 분류가 더 가능함에도 상위 범주로 제목을 제공한 경우	4	페이지 제목에 2개 이상 반복되는 특수문자를 사용한 경우
1	페이지 내용과 다른 제목을 제공한 경우										
2	동일한 페이지 제목이 존재하는 경우										
3	페이지 제목 분류가 더 가능함에도 상위 범주로 제목을 제공한 경우										
4	페이지 제목에 2개 이상 반복되는 특수문자를 사용한 경우										

항목 19. (적절한 링크 텍스트) 링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공해야 한다.

지표 번호	19	지표명	적절한 링크 텍스트
준수 기준		◎ 링크 텍스트의 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	19-1	○ 목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> ‘확인’, ‘취소’, ‘이전’, ‘다음’, ‘다운로드’, ‘상세보기’, ‘더보기’ 등과 같이 링크의 목적을 논리적 순서나 맥락을 통해 이해할 수 있는 경우, 준수한 것으로 인정 링크 텍스트를 단순히 URL 경로로만 제공한 경우, 주변 맥락을 통해 링크의 목적을 이해할 수 있는 경우, 준수한 것으로 인정 용도나 목적을 이해할 수 없는 빈 링크 텍스트를 제공한 경우, 오류로 간주 	

항목 20. (고정된 참조 위치 정보) 전자출판문서 형식의 웹페이지는 각 페이지로 이동할 수 있는 기능이 있어야 하고, 서식이나 플랫폼에 상관없이 참조 위치 정보를 일관되게 제공·유지해야 한다.

지표 번호	20	지표명	고정된 참조 위치 정보
준수 기준		◎ 웹페이지로 제공되는 전자출판문서*에 대해 콘텐츠의 확대/축소 등으로 서식이 변경되거나 임의의 페이지로 이동하더라도 각 페이지로 이동할 수 있는 기능과 현재 위치 정보가 일관되게 제공·유지되는 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	20-1	○ 웹페이지로 제공되는 전자출판문서 콘텐츠에 대한 페이지 구분 정보를 제공하지 않은 경우	
	20-2	○ 웹페이지로 제공되는 전자출판문서 콘텐츠에 대한 페이지 이동 기능을 제공하지 않은 경우	
	20-3	○ 콘텐츠 변경 (글꼴 변경, 간격 조절 등) 시 일관된 페이지 구분 정보를 제공·유지하지 않은 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 페이지 구분이 있는 전자출판문서 형식의 웹 콘텐츠에 대해 페이지 구분자(현재 페이지 번호, 전체 페이지 정보 등)와 각 페이지를 처음/이전/다음/끝 페이지로 이동할 수 있는 기능을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정 • 콘텐츠의 확대/축소 등으로 서식이 변경되거나 임의의 페이지로 이동하더라도 현재 페이지를 구분할 수 있는 정보가 유지되지 않거나 제공된 위치 정보가 변경되는 경우, 또는 각 페이지로 이동할 수 있는 기능을 이용할 수 없거나 제공된 위치 정보가 변경되는 경우, 오류로 간주 • 텍스트 스타일 변경이 불가능한, 페이지가 고정된 형태의 PDF 문서 파일 등은 해당 항목의 점검 대상이 아님 	

항목 21. (단일 포인터 입력 지원) 다중 포인터 또는 경로기반 동작을 통한 입력은 단일 포인터 입력으로도 조작할 수 있어야 한다.

지표 번호	21	지표명	단일 포인터 입력 지원
준수 기준		◎ 다중 포인터 또는 경로 기반 동작 수행을 제공할 때 동일 결과를 얻기 위한 단일 포인터 입력 방식의 컨트롤을 병행하여 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	21-1	○ 다중 포인터 또는 경로 기반 동작을 통한 입력을 수행할 때 동등한 단일 포인터 입력을 함께 사용할 수 없는 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> 경로 기반 동작은 사용자가 포인터(예: 마우스커서 또는 손가락)로 시작점에서 끝점으로의 이동 전에 하나 이상의 중간 지점을 통과하는 이동 수행을 의미함 [경로 기반 동작 예시] <ul style="list-style-type: none"> 지정된 점을 이어야 하는 경우 : 패턴 입력, 시작점과 끝지점 사이 정해진 중간지점을 지나게 하는 경우 등 반드시 직선만 이동해야 하는 경우: 슬라이드 바를 조작할 때(오차 범위가 적어) 직선 경로를 살짝만 벗어나면도 동작이 실행되지 않는 경우, 동영상 재생 위치를 옮기는 트랙 위치 슬라이더 또는 탐색 슬라이더 등 핀치(pinch) 및 두 손가락 탭 등 다중 포인터 또는 스와이프(Swipe), 끌어서 놓기(Drag & Drop), 그리기 등 경로 기반 동작을 통해 입력을 수행할 때 단일 포인터 입력(탭/더블탭, 클릭/더블클릭, 길게 누르기 등)으로 이용 가능한 버튼을 함께 제공해 구현한 경우, 준수한 것으로 인정 지도 콘텐츠를 확대하기 위해 핀치 제스처를 지원하는 지도보기가 포함되었을 때 확대/축소 버튼 기능을 제공하거나 더블탭 후 포인터를 위 또는 아래로 움직여 확대/축소할 수 있는 경우, 준수한 것으로 인정 피아노 건반 동시 누르기와 같은 다중 포인터나 서명과 같은 경로 기반 동작을 통한 입력이 반드시 실행되어야 하는 경우, 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함 운영체제(OS), 사용자 에이전트(예: 브라우저), 보조 기술 등이 지원하는 동작을 통한 입력은 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함(운영체제에 내장된 보조 기술의 시스템 알림과 동작을 보기 위해 스와이프하거나, 페이지 내 기록을 탐색하기 위해 브라우저에서 구현하는 좌우 스와이프 또는 페이지 콘텐츠 스크롤을 위한 수직 스와이프 등) 	

항목 22. (포인터 입력 취소) 단일 포인터 입력으로 실행되는 기능은 취소할 수 있어야 한다.

지표 번호	22	지표명	포인터 입력 취소
준수 기준		◎ 단일 포인터 입력으로 실행되는 기능은 해당 입력이 실수로 실행되는 것을 방지하기 위해 취소할 수 있는 기능을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	22-1	○ 단일 포인터 입력으로 실행되는 기능을 취소할 수 있는 기능을 다음 1가지 방법 이상으로 제공하지 않은 경우 1) 누르는 동작(Down-Event)에 실행되지 않도록 금지 기능 제공 2) 완료 전에 기능을 중단하거나 완료 후 기능을 실행 취소하는 기능을 제공 3) 떼는 동작(Up-Event)에 누르는 동작의 결과를 되돌리는 기능 제공	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> ● 본 검사 항목은 포인터 동작을 해석하는 웹 콘텐츠에 적용되며, 사용자 에이전트 또는 보조 기술을 작동하는 데 필요한 동작에는 적용되지 않음 ● 클릭 가능한 컨트롤(버튼, 링크, 위젯) 경우, 누르는 동작 이후 떼는 동작 전에 대상 영역 밖으로 이동시켜 뗐을 때 해당 기능이 실행되지 않거나, 동작이 실행되면 되돌릴 수 있는 기능을 제공하는 경우, 준수한 것으로 인정 ● 끌기가 가능한 콘텐츠에서 끌어서 놓기(Drag & Drop) 동작이 다음 3가지 중 1가지 방법 이상으로 되돌릴 수 있는 경우, 준수한 것으로 인정 <ul style="list-style-type: none"> - 선택한 항목을 끌기(Drag) 중 대상 외부에 놓았을 때 취소할 수 있는 경우 - 선택한 항목을 이전 위치로 다시 끌여지는 경우 - 선택한 항목을 놓은 후 대화 상자 또는 실행 취소 컨트롤이 나타나는 경우 ● 누르는 동작에서 일시 팝업(또는 비디오 재생)이 나타났다가 떼는 동작에서 팝업(비디오 재생)이 사라지는 길게 누르기 동작, 반전 기능 등의 이전으로 되돌리는 기능을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정 ● 타이핑, 피아노 건반, 슈팅 게임 등 기능을 완료하는 데 누르는 동작을 필수적으로 실행해야 하는 경우, 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함 	

항목 23. (레이블과 네임) 텍스트 또는 텍스트 이미지가 포함된 레이블이 있는 사용자 인터페이스 구성요소는 네임에 시각적으로 표시되는 해당 텍스트를 포함해야 한다.

지표 번호	23	지표명	레이블과 네임						
준수 기준		◎ 시각적으로 보이는 레이블에 대한 네임(name)을 적절하게 제공한 경우, 준수한 것으로 인정							
오류 유형	23-1	○ 시각적으로 보이는 텍스트 레이블(label)에 대한 접근 가능한 네임(name)을 포함하지 않은 경우							
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 메뉴, 링크, 버튼, 서식 등에 시각적으로 보이는 텍스트 레이블이 없는 경우, 해당 검사 항목은 적용되지 않음 • 본 검사 항목에서 네임(name)은 소프트웨어가 사용자에게 웹 콘텐츠 내의 구성요소를 식별할 수 있도록 해주는 텍스트를 의미함 • 사용자 인터페이스 구성요소의 레이블은 인접한 문자열로 통상적인 위치는 다음과 같음 <ul style="list-style-type: none"> - 콤보 상자, 드롭다운 목록, 텍스트 입력 및 기타 위젯 바로 왼쪽 - 체크박스 및 라디오 버튼 바로 오른쪽 - 버튼과 탭 내부 또는 버튼 역할을 하는 아이콘 바로 아래 • 텍스트가 기호를 상징하는 기호 문자(심볼*)로 표현된 경우, 시각적 레이블로 간주하지 않음. 보이는 심볼(예: b, I, ABC)이 아니라 버튼이 제공하는 기능(예: 굵게, 기울임, 맞춤법 검사)으로 접근 가능한 네임을 기술해야 준수한 것으로 인정 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">b</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">/</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">ABC</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">굵게</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">기울임</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">맞춤법 검사</td> </tr> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 특별한 의미가 없거나 단어의 의미가 달라지지 않는 구두점(콜론 등)과 대문자가 레이블에 사용된 경우, 선택사항으로 간주함(대소문자 미구분). • 수학 및 공식은 시각적 레이블로 간주하며, 아래 규칙을 따라야 함 <ul style="list-style-type: none"> - 수식 및 공식은 등 수학적 기호는 음성 표현 방법이 다양하므로, 화면낭독프로그램이 레이블의 수학적 기호를 그대로 인식할 수 있도록 제공해야 함 - 표시된 수식과 공식을(적절한 기호를 사용하여) 그대로 네임으로 제공해야 준수한 것으로 인정 		b	/	ABC	굵게	기울임	맞춤법 검사
b	/	ABC							
굵게	기울임	맞춤법 검사							

항목 24. (동작 기반 작동) 동작 기반으로 작동하는 기능은 사용자 인터페이스 구성요소로 조작할 수 있고, 동작 기반 기능을 비활성화할 수 있어야 한다.

지표 번호	24	지표명	동작 기반 작동
준수 기준		◎ 동작 기반으로 작동하는 기능은 사용자 인터페이스 구성요소로 조작할 수 있고, 동작 기반 작동에 대한 비활성화 기능을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	24-1	○ 동작 기반 작동에 대한 비활성화 기능을 제공하지 않은 경우	
	24-2	○ 버튼 등 사용자 인터페이스 구성요소로 대체 기능을 제공하지 않은 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 동작 기반 작동을 비활성화할 수 있거나, 동작 감지를 비활성화하는 운영체제 설정을 지원하는 경우는 요구 사항을 충족한 것으로 인정 • 동작이 접근성 지원 인터페이스를 통해 기능을 조작하는 데 사용되는 경우(예: 안구 마우스)와 동작이 기능의 실행에 필수적이거나 동작의 실행에 대한 비활성화가 기능 자체를 무효화할 수 있는 경우(예: 만보계 등)는 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함 • 동작 기반 작동 예시 : 흔들기, 기울이기, 흔들어서 실행 취소 등 	

원칙 3. 이해의 용이성(Understandable)

항목 25. (기본 언어 표시) 주로 사용하는 언어를 명시해야 한다.

지표 번호	25	지표명	기본 언어 표시						
준수 기준		◎ 기본 언어 표시 속성을 사용하여 언어를 명시한 경우, 준수한 것으로 인정							
오류 유형	25-1	○ 문서 타입에 맞는 기본 언어를 명시하지 않은 경우							
	25-2	○ 문서 타입에 맞는 기본 언어를 적절하지 않게 명시한 경우							
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> 기본 언어 표시는 Doctype에 맞는 속성을 사용하여 ISO 639-1에서 지정한 두 글자로 된 언어 코드를 사용해야 함. 단, BCP 47의 구문 규칙을 사용한 경우 준수한 것으로 인정함 예) ko-KR, en-US <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>HTML 4.01 / HTML 5</td> <td><html lang="ko" ... ></td> </tr> <tr> <td>XHTML 1.0</td> <td><html xml:lang="ko" lang="ko" ... ></td> </tr> <tr> <td>XHTML 1.1</td> <td><html xml:lang="ko" ... ></td> </tr> </table>		HTML 4.01 / HTML 5	<html lang="ko" ... >	XHTML 1.0	<html xml:lang="ko" lang="ko" ... >	XHTML 1.1	<html xml:lang="ko" ... >
HTML 4.01 / HTML 5	<html lang="ko" ... >								
XHTML 1.0	<html xml:lang="ko" lang="ko" ... >								
XHTML 1.1	<html xml:lang="ko" ... >								

항목 26. (사용자 요구에 따른 실행) 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점 변화 등)은 실행되지 않아야 한다.

지표 번호	26	지표명	사용자 요구에 따른 실행
준수 기준		◎ 사용자가 의도하지 않은 기능이 실행되지 않도록 한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	26-1	○ 사용자가 실행하지 않은 상황에서 예측하지 않은 새 창이 열리는 경우	
	26-2	○ 웹 페이지 시작 시 새 창 또는 화면을 가리는 레이어 팝업을 제공하는 경우	
	26-3	○ 사용자가 의도하지 않은 초점 변화나 기능이 발생되어 맥락상 불편을 주는 경우	
	26-4	○ 입력 서식의 값을 변경하는 것만으로 다른 페이지로 이동하거나 현재 페이지의 의미가 완전히 바뀌는 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> 입력 서식은 사용자의 운용 중 초점, 선택, 입력과 동시에 의도하지 않은 기능 실행, 초점 이동, 선택 및 입력 방해 등이 발생하는 경우, 오류로 간주 텍스트 입력 서식 간 자동 초점 이동 기능(autofocus)은 이전 서식으로 초점을 되돌아갈 수 있거나 수정 방법을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정 오류 정정을 위한 자동 초점 변경은 이 항목의 검사 대상이 아님 로만 새 창을 알린 경우는 준수한 것으로 인정하지 않음 페이지의 문맥(의도, 흐름)을 해치지 않는다면 입력 서식의 값 변경으로 현재 페이지의 내용(또는 DOM) 일부를 갱신하거나 새로운 내용을 추가하는 것은 오류가 아님 	

항목 27. (찾기 쉬운 도움 정보) 도움 정보가 제공되는 경우, 각 페이지에서 동일한 상대적인 순서로 접근할 수 있어야 한다.

지표 번호	27	지표명	찾기 쉬운 도움 정보
준수 기준		◎ 도움 정보를 제공할 때 각 페이지에서 일관된 위치와 순서로 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	27-1	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각 웹페이지에서 다음과 같은 사용자 도움 정보를 서로 다른 위치에 제공한 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 담당자 상세 연락처: 전화번호, 이메일, 운영시간 등 - 담당자 연락 방법: 메신저, 채팅창, 게시판, SNS 등 - 도움말 옵션: FAQ, 사용법 등 - 자동화된 연결 방법: 챗봇 등 	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 전화번호, 이메일, 주소 등 페이지마다 반복되는 도움 정보는 페이지 하단 등 동일 위치에 제공하고, 동일 위치는 시각적인 위치뿐만 아니라 마크업 순서 모두 일관성 있도록 구현한 경우, 준수한 것으로 인정 • 챗봇 링크 등 페이지마다 반복되는 도움 정보는 웹 사이트 내 동일 위치에 제공하고 이때 같은 위치는 시각적인 위치뿐만 아니라 마크업 순서 모두 일관성 있도록 구현한 경우, 준수한 것으로 인정 	

항목 28. (오류 정정) 입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공해야 한다.

지표 번호	28	지표명	오류 정정
준수 기준		◎ 입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	28-1	○ 입력 오류 발생 시 오류 원인 및 내용을 적절한 설명 텍스트로 알려주지 않거나, 적절하지 않은 경우	
	28-2	○ 입력 오류 발생 시 정정할 수 있는 수단을 제공하지 않은 경우	
	28-3	○ 오류 정보 확인 시 해당 입력 서식으로 초점이 이동하지 않는 경우	
	28-4	○ 입력 오류 발생 시 입력 내용이 모두 사라지는 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 은행의 बैं킹과 같이 입력값의 형식, 범위에 대한 유효성을 인정받고 이미 전송된 값에 대하여 외부 시스템으로부터 처리 가능 여부를 검증받는 경우는 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함(단 입력 중인 화면에서 값의 누락, 형식 및 범위의 유효성 오류 등은 정정 방법을 제공해 주어야 함) 	

항목 29. (레이블 제공) 입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다.

지표 번호	29	지표명	레이블 제공
준수 기준		◎ 입력 서식에 대응하는 레이블을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	29-1	○ <input>, <textarea>, <select> 요소에 1:1 대응하는 <label> 요소 또는 title 속성을 제공하지 않거나 설명이 적절하지 않은 경우	
	29-2	○ <input>의 id 속성값과 <label>의 for 속성값이 다르거나, 페이지 안에 같은 id가 있는 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • <input type="image hidden submit button reset"> 요소의 <label> 또는 title 속성 사용은 필수가 아니므로 오류 유형 29-1로부터 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함 • 단, 화면상에 연결할 레이블이 표현되는 경우는 반드시 <label>로 연결하는 것을 권장함 • 서식 요소가 아닌 요소로 서식 모양 및 기능을 구현한 경우, title 속성 WAI-ARIA 등을 사용하여 레이블 역할을 하도록 구현해야 함 • <select> 요소의 첫 번째 <option>이 레이블 역할을 대신하는 경우라도 <label> 또는 title 속성을 통해 레이블을 제공해야 준수한 것으로 인정 	

항목 30. (접근 가능한 인증) 인증 과정은 인지 기능 테스트에만 의존해서는 안 된다.

지표 번호	30	지표명	접근 가능한 인증
준수 기준		◎ 사용자 인증 과정에서 인지 기능 테스트에 의존할 때, 인지 기능 테스트에 의존하지 않는 인증방식을 함께 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	30-1	○ 사용자 인증 과정에서 인지 기능 테스트(로그인을 위한 비밀번호 입력, 터치스크린 화면의 패턴 인식, 임의의 문자열 기억, 특정 객체를 포함한 이미지 찾기, 퍼즐 풀기 등)에 의존할 때, 인지 기능 테스트에 의존하지 않는 인증방식을 함께 제공하지 않은 경우	
		<ul style="list-style-type: none"> • 사용자 인증 과정에서 다음과 같은 인지 기능 테스트에 의존하지 않는 인증방식을 제공하거나 인지 기능 테스트에 대한 도움 수단을 제공하는 경우, 준수한 것으로 인정 구현 예시) <ul style="list-style-type: none"> - 브라우저가 아이디/비밀번호를 저장할 수 있는 기능 제공 - 본인 기기로 전송된 인증 번호를 기억할 필요 없이 복사하여 붙여 넣을 수 있는 기능 제공 - 생체 인증(얼굴 인식, 지문 인식 등)이나 물건(USB 토큰*, 휴대폰 인증 등)을 이용한 인증 <ul style="list-style-type: none"> * 개인 신원을 전자적으로 증명하는 데 사용되는 물리적 장치로, 사용자가 단순히 USB 버튼을 눌러 시간 기반 토큰을 입력하는 USB 기반 방법 - 인터넷 애플리케이션에서 사용자 인증에 사용되는 공개 API로 구현된 표준 인증 방법인 공개 인증을 통한 제3자 인증방식 사용 • 단, 사용자 자신에게 익숙하여 별도의 인지적인 노력을 필요로 하지 않는 개인정보(이름, 이메일주소, 전화번호 등) 확인을 통한 인증 방식을 제공하는 경우는 준수한 것으로 인정 	

항목 31. (반복 입력 정보) 반복되는 입력 정보는 자동 입력 또는 선택 입력할 수 있어야 한다.

지표 번호	31	지표명	반복 입력 정보
준수 기준		◎ 반복되는 입력 정보에 대한 자동 입력 또는 선택 입력 기능을 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	31-1	○ 반복되는 입력 정보에 대한 자동 입력 또는 선택 입력 기능을 제공하지 않은 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 주문, 신청, 등록, 가입 등 하나의 과정에서 사용자가 동일 입력값을 반복적으로 입력해야 할 때, 이전에 입력한 값을 불러올 수 있는 기능을 제공하는 경우, 준수한 것으로 인정 • 정보 입력 과정에서 이전에 입력한 정보가 미리 채워지는 확인 기능을 제공하거나 필드에 미리 채워져 있거나 페이지에 표시되는 경우, 준수한 것으로 인정 • 입력 후 사용자가 선택적으로 저장하여 향후 지속적으로 입력에 활용할 수 있는 개인정보 저장 기능(autocomplete 속성)을 제공하는 경우, 준수한 것으로 인정 • 단, 비밀번호와 같이 보안 목적 등으로 재입력이 필수적인 경우, 예외로 하고 본 검사 대상에서 제외함 	

원칙 4. 견고성(Robust)

항목 32. (마크업 오류 방지) 마크업 언어의 요소는 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류가 없어야 한다.

지표 번호	32	지표명	마크업 오류 방지
준수 기준		◎ 마크업 언어 요소의 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 대한 문법 오류 없이 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	32-1	○ 태그의 열고 닫음 오류	
	32-2	○ 태그의 열고 닫는 순서가 중첩되는 오류	
	32-3	○ 중복 선언된 속성 오류	
	32-4	○ 한 페이지 안에 동일 ID 값이 존재하는 경우	
세부설명		• 특이 사항 없음	

항목 33. (웹 애플리케이션 접근성 준수) 콘텐츠에 포함된 웹 애플리케이션은 접근성이 있어야 한다.

지표 번호	33	지표명	웹 애플리케이션 접근성 준수
준수 기준		◎ 웹 애플리케이션의 자체 접근성을 준수하였거나 대체 콘텐츠를 제공한 경우, 준수한 것으로 인정	
오류 유형	33-1	○ 웹 애플리케이션이 자체적인 접근성이 없으며, 사용자가 선택할 수 있는 대체 콘텐츠가 존재하지 않거나 적절하지 않게 제공한 경우	
세부설명		<ul style="list-style-type: none"> • 웹 애플리케이션에 대한 자체 접근성은 인식의 용이성, 운용의 용이성, 이해의 용이성 원칙에 따른 접근성 준수 기준을 의미함 • 콘텐츠에 포함된 웹 애플리케이션은 사용자의 웹 브라우저에서 실행되는 소프트웨어를 의미하며, 부가 애플리케이션을 제공하는 경우에 대해 검사함 	

2. 사용자심사

□ 사용자심사 합격 기준

○ 최종 결과: 모든 장애 유형의 과업 성공률 100%인 경우 합격

○ 과업별 결과: 15분 이내* 과업 수행에 성공해야 함

* 과업의 복잡성 정도에 따라 예외로 할 수 있음

- 과업 수행 결과 문제가 없을 경우와 불편 사항 또는 권고 사항만 있는 경우에만 합격으로, 결국 모든 과업이 성공해야 최종 합격이 됨

- 모바일 웹 접근성에서 과업 수는 PC 웹 기준의 50%(단, 2종의 OS에서 테스트)

* 최소 10개 이상

○ 모바일 운영체제별 과업 결과: iOS와 Android에서 수행하고 순차 접근 방식을 기본으로 평가하되, 임의접근 방식을 병행하여 평가할 수 있으며, 15분 이내* 성공해야 함

* 과업의 복잡성 정도에 따라 예외로 할 수 있음

<과업 결과 표시 및 기준>

결과 구분	과업 기준	비고
합격(O)	성공(O)	문제없이 수행 가능
	권고(O)	수행이 가능하지만, 불편 사항 또는 권고 사항 있음
불합격(X)	실패(X)	오류가 있어 과업 수행이 불가능

□ 심사 장애 유형 및 특성

장애 유형	등급 및 조건	구분	환경 및 특성	비고
전맹 시각장애	중증 장애인에 준함	PC 웹	PC화면 화면낭독프로그램 사용, 키보드만 사용	본 가이드에서 정한 3가지 화면낭독프로그램 중 하나 이상 성공해야 인정
		모바일 웹	모바일 화면낭독프로그램 사용, 모든 손가락 사용	Voiceover, Talkback 등으로 터치 방식 진행
저시력 시각장애		PC 웹	확대 및 고대비 기능 사용, 마우스, 키보드 사용	화면 확대, 반전, 고대비 등 사용
		모바일 웹	확대 및 고대비 기능 사용, 모든 손가락 사용	
지체(상지) 또는 뇌병변 장애		PC 웹	키보드만 사용	-
		모바일 웹	하나의 터치 수단 사용 (예: 한 손가락만 사용)	터치 방식으로 진행




□ 사용자 심사 지표

번호	과업 예시 (사이트마다 특성을 고려하여 과업 설정)	성공률 산정 방식
1	회원가입을 해보세요.	$\frac{\text{성공한 과업}}{\text{심사 대상 과업}} \times 100$ 3명의 사용자 심사원이 과업별로 정해진 시간 내에 성공
2	로그인과 로그아웃을 해보세요.	
3	회원 정보를 수정해보세요(주소, 전화번호).	
4	사이트맵을 이용하여 민원업무서식을 찾아보세요.	
5	자유게시판으로 이동하여 첫 번째 게시물을 읽어보세요.	

[붙임 1] 별도 사이트 예시 및 심사 범위(예시)

<별도 사이트 예시 및 심사 범위 참고 사항>

구분	운영기관	별도 사이트	비고
은행	○○은행	개인, 기업, 금융상품, 카드, 은행 소개, 고객광장, 펀드센터, 론센터, 외환센터, 공인인증센터, 퇴직연금 등	▶ 로그인, 공인인증센터 등 필수 공통 서비스는 다른 별도 사이트에 대해서도 중복 심사 범위에 포함
			
카드	○○카드	대표(개인), 법인, 가맹점, BIZ, 회사소개 등	▶ 로그인, 회원정보관리 등이 사이트별로 각기 다르므로 각 별도 사이트의 심사 범위에 포함
			
보험	○○보험	대표(개인보험), 기업보험, 퇴직연금, 회사소개, 채용, IR 등	▶ 인터넷 창구가 별도 구성되어 있지 않으므로 대표 사이트 내의 심사 범위에 포함
			
쇼핑	○○쇼핑	쇼핑, 아이마켓, 도서, 티켓, 투어, 롯데백화점, 하트박스, I-포인트몰 등	▶ 온라인 구매가 주요 목적인 쇼핑 사이트는 상품 상세 페이지와 결제 페이지는 필수 심사 범위에 포함
			
신문	○○일보	대표, BIZ, 라이프 등	▶ 로고는 바뀌지만, GNB가 그대로 공유되는 경우 하나의 사이트로 심사
			

방송	KBS	대표, 라디오, 뉴스, K Media Evolution(케이), 장애인 서비스 등	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 영상 제공 사이트는 생방송을 제외한 영상 콘텐츠에 대한 대체 수단 제공 필수 ▶ 영상 플레이어 접근성 확보 필수
			
			
			
학교	○○대학교	입학안내, 대표(학교소개), 개별 단과대, 개별 대학원, 부설 도서관, 외국어 등	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사이트 내 온라인 강의 및 학사 시스템이 있는 사이버 대학의 경우 해당 콘텐츠 필수
	○○사이버대학교	입학안내, 대표(학교소개), 강의실, 학사정보, ENGLISH 등	
병원	○○의료원	대표, 지역별 의료원, 의과대학, 외국어 등	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 진료 예약이 있는 경우 필수
	○○대학병원	대표, 부설 센터, 외국어 등	
도서관	국립중앙도서관	국립중앙도서관, 국립어린이청소년도서관, 국립장애인도서관, 국가전자도서관 등	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 온라인 열람, 대출, 대관 예약이 있는 경우 필수
	○○시 도서관	특정 지역 내 모든 도서관 사이트 등	
지자체	○○구청	대표, 문화관광, 장애인, 어르신, 청소년, 외국어 등	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 통상 모두 새창으로 별도 사이트가 열림
중앙행정	선거관리위원회	중앙, 광역 단위별 사이트 등	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 템플릿이 유사해도 개별 운영이 되는 경우
	법원	대법원, 개별 지역 및 지방 법원 등	
포털	네이버	메일, 카페, 블로그, 지식IN, 쇼핑, 사진, 뉴스, 금융, 지도, 영화, 뮤직, 책 등	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 대메뉴의 각 메뉴가 서비스 단위로 별도 사이트로 심사
	다음	카페, 메일, 블로그, 쇼핑·소셜, 뉴스, 증권, 부동산, 사진, 영화, 뮤직, 만화, TV팟 등	
기타	허브 포털 및 검색 엔진	외부 사이트의 콘텐츠들을 모으거나 연결해 주는 허브 사이트, 특정 목적의 자료나 정보만을 검색해주는 검색 엔진 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 해당 서비스 연결 전까지만 심사

[붙임 2] 핵심 서비스 대체 수단(참고 사항)

- (외부 지도 서비스 제공) 웹사이트에서 외부 지도 서비스를 제공하려는 목적이 방문만을 목적으로 하는 경우, 하단에 대체 텍스트로 주소를 제공하면 가능
- 웹 애플리케이션에 대한 대체 수단 제공 시, 웹 내에서 해결되지 않는 방식의 대체 수단은 인정하지 않음
 - 예약/예매 기능에 대한 전화 예약/예매 대체는 대체 수단으로 인정되지 않음
 - 인터넷 결제서비스 제공 시 계좌를 통한 이체 등 대체 수단은 인정되지 않음
- 웹페이지에 제공된 콘텐츠의 대체 콘텐츠가 접근 가능한 대체 콘텐츠로 제공되었을 때 인정
 - 1) e-Book, PDF 뷰어 내의 문서 내용에 대체 콘텐츠를 문서 형태의 다운로드 파일로 제공
 - 2) 차트, 표 등 수치 정보에 대한 대체 수단이 문서 형태의 다운로드 파일로 제공